

Qualifikationsverfahren DHF

Erfahrungsnote	30%
- Berufsfachschule im Bereich Berufskennntnisse - Überbetriebliche Kurse (üK) - Lehrbetrieb	
Berufskennntnisse	30%
- schriftliche Prüfung 1h (HKB A, HKB B und HKB D) - mündliche Prüfung 1h (HKB A, HKB B und HKB D) - Erfahrungsnote (1. - 6. Semester)	
Allgemeinbildung	10%
- mündliche Prüfung 30min - Erfahrungsnote (1. - 5. Semester) - Vertiefungsarbeit (6. Semester)	
Vorgegebene praktische Arbeit (Fallnote)	30%
- Praktische Prüfung 1h 30min (HKB A, HKB B und Schwerpunktbereich)	

DETAILHANDELS- GRUNDBILDUNG

Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ



■ Eine vielseitige Grundbildung mit Weiterbildungsmöglichkeiten in den Bereichen Verkauf, Einkauf und Marketing.

Baumgartenstrasse 5
8201 Schaffhausen
Telefon 052 630 79 00
info@hkv-sh.ch
www.hkv-sh.ch



Videos und Informationen zur Reform Verkauf



www.hkv-sh.ch/grundbildung-uebersicht.html



@hkv.hfw.sh



@HKV.HFW.SH



@HKV&HFWSchaffhausen

Ausbildung zur Detailhandelsfachfrau/ zum Detailhandelsfachmann (DHF)

Qualifikationsverfahren	Lehrbetrieb	Berufsfachschule (BFS)	Überbetriebliche Kurse
	Vorgegebene praktische Arbeit - 1h 30min Erfahrungsnote - 3 Kompetenznachweise	Berufskennnisse - 1h mündlich - 1h schriftlich - Erfahrungsnote (1. - 6. Semester) Allgemeinbildung - 30min mündlich - Erfahrungsnote (1. - 5. Semester) - Vertiefungsarbeit (6. Semester)	Erfahrungsnote - 3 Kompetenznachweise
3. Lehrjahr		1 Schultag pro Woche Berufskennnisse HKB A 80 Lektionen HKB B 80 Lektionen HKB C 0 Lektionen HKB D 40 Lektionen Allgemeinbildung 80 Lektionen Sport 40 Lektionen	4 Tage im Jahr Schwerpunkt HKB E oder HKB F
2. Lehrjahr	Praktischer Erwerb der Handlungskompetenzen (HKB) mittels Lerndokumentation	2 Schultage pro Woche Berufskennnisse HKB A 160 Lektionen HKB B 120 Lektionen HKB C 80 Lektionen HKB D 160 Lektionen Allgemeinbildung 40 Lektionen Sport 80 Lektionen	4 Tage im Jahr HKB C
1. Lehrjahr		1.5 Schultage pro Woche Berufskennnisse HKB A 160 Lektionen HKB B 80 Lektionen HKB C 80 Lektionen HKB D 120 Lektionen Allgemeinbildung 40 Lektionen Sport 40 Lektionen	6 Tage im Jahr HKB C

Handlungskompetenzen DHF

Handlungskompetenzbereiche		Handlungskompetenzen					
A	Gestalten von Kundenbeziehungen	a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten	a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren	a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten	a4: Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten	a5: Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen	a6: In anspruchsvollen Kundensituationen im Detailhandel kommunizieren
B	Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen	b2: Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren	b3: Betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten			
C	Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen	c1: Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren	c2: Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen	c3: Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren			
D	Interagieren im Betrieb und in der Branche	d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen	d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten	d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen	d4: Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren	d5: Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren	
E	Gestalten von Einkaufserlebnissen	e1: Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen	e2: Produkte- und dienstleistungsorientierte Erlebnisse im Detailhandel gestalten	e3: Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten			
F	Betreiben von Online-Shops	f1: Artikeldaten für den Online-Shop pflegen	f2: Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten	f3: Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreiben			

Schwerpunktwahl 3.LJ - üK

Allgemeinbildung teils integriert
Nationaler Lehrplan Allgemeinbildung